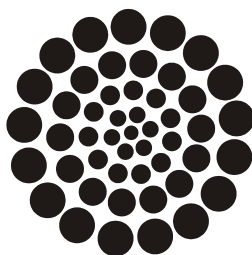


**Centros Públicos de Investigación
CONACYT**

**Fondo de Información y Documentación
para la Industria
(INFOTEC)**

Anuario 2002



CONACYT

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

ANTECEDENTES

El INFOTEC es un Centro Público de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico sectorizado dentro de la Secretaría de Educación Pública (SEP) y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT).



Desde el inicio de esta administración, se propuso alcanzar dos grandes objetivos, incrementar la aportación de valor para los cliente y su contribución social; a la vez de tener, una estrategia de negocios que permitiera lograr no sólo la autosuficiencia, sino contar con recursos suficientes para ser invertidos en espacios del desarrollo tecnológico; esto se logró a través de dos grandes ejes, la aportación de valor y el tiempo; en 1995, el INFOTEC estaba conceptualizado como un centro de una cadena de valor tradicional, donde sumaba la información tecnológica a las actividades de consultoría y de capacitación, desde ese posicionamiento se hicieron cambios importantes desde el punto de vista estratégico para que la oferta de INFOTEC cubriera las nuevas necesidades dinámicas del mercado. En 1998 de acuerdo a la planeación estratégica se logró convertirlo en un centro de información y servicios tecnológicos que integró toda la oferta que tenía INFOTEC para darle mayor solidez. En el 2000, se convirtió en un centro de competitividad basado en las tecnologías de la información y del conocimiento; en el 2002, de acuerdo al planteamiento que el INFOTEC hizo a partir de la sugerencia del Comité Técnico, se incorporó el tema de Innovación Tecnológica, haciéndose una inversión muy fuerte y tomándose el riesgo para crear desarrollos tecnológicos propios, así el

INFOTEC es un centro de competitividad basado tanto en Tecnología de la Información, como en Tecnología del Conocimiento; obteniéndose ya los primeros resultados en materia de Innovación y Desarrollo.

FUNCIÓN SUSTANTIVA

Se tiene la visión de constituir al INFOTEC en un centro de conocimiento y de innovación tecnológica que contribuya de manera extraordinaria a mejorar la competitividad de empresas y Gobierno, con la misión de lograr este impacto a través del desarrollo de modelos y sistemas estratégicos basados en tecnologías innovadoras en Internet, que incrementen la posición competitiva del país y con capacidad de desplegar estándares de mercado.

Entre sus principales objetivos se plantearon incrementar el valor estratégico de la oferta institucional a las organizaciones públicas, privadas, sociales y académicas del país, (en servicios de información, documentación, capacitación, consultoría, conectividad y desarrollo de sistemas), para que obtengan el conocimiento e información tecnológica que necesitan y participar en las principales iniciativas de desarrollo tecnológico en el país.

Servicios

El INFOTEC está dividido en tres unidades de negocio:

I.- Tecnología de la Información

- La Red Tecnológica Nacional (RTN)



– El Centro de Tecnologías Avanzadas (CTA)



II.-Tecnología del Conocimiento

- Tecnología de Producción (TP).
- Tecnología Organizacional (TO).



III.- Unidad de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Tecnología de la Información.- Desarrolla sistemas informáticos basados en Internet, administra y coordina una red de fibra óptica (RTN) integrada por Instituciones Públicas, Educativas, Privadas y Centros de Investigación.

La Red Tecnológica Nacional (RTN) es una infraestructura de alta tecnología con enlaces internacionales a las redes globales de cómputo e información. Enlazada a Internet la RTN es una de las redes de mayor cobertura en el país. Los servicios incluyen:

- Asesoría en adecuación de sites de comunicaciones.
- Asistencia técnica permanente en sitio, en línea o vía telefónica.
- Servicio permanente para la atención de fallas y reportes técnicos.
- Actualización remota de software de telecomunicaciones.
- Capacitación en telecomunicaciones.
- Conectividad a Internet.
- Monitoreo y administración de la Red.
- Monitoreo y administración de redes de terceros.
- Consultoría en la definición de equipos.
- Asesoría en la configuración de equipos de telecomunicaciones (ruteadores, firewalls, servidores de: mail, www, ftp, etcétera).
- Asesoría en la administración de servicios (firewalls, mail, www, ftp, etcétera).
- Consultoría en la definición de la topología de las redes.
- Asesoría en la definición de cursos para la operación de la Red.

El Centro de Tecnologías Avanzadas (CTA) como parte integrante de Tecnología de Información, cuenta con tecnología de punta, tanto en software como computadoras, para conceptualizar, diseñar y desarrollar sitios y sistemas en internet.

Los servicios incluyen:

- Administración de sistemas de información.
- Sites institucionales.
- Páginas electrónicas.
- Diseño y desarrollo de intranets y extranets.
- Presentaciones multimedia.
- Diseño gráfico de sitios en internet.
- Animaciones 3D y VRML.
- Diseño desarrollo conexión y control de base de datos.
- Asesoría y capacitación en la creación de productos y servicios para internet.
- Hospedaje de páginas electrónicas en servidores del INFOTEC (Hosting, housing).
- Auditoria informática.

Tecnología del Conocimiento.- Desarrolla soluciones tecnológicas en materia de aprendizaje, conocimiento, desempeño, cambio organizacional y uso estratégico de la información tecnológica. Proporciona alternativas para la solución de problemas, necesidades tecnológicas y de negocios, mediante el suministro de información precisa, oportuna y confiable. Utiliza modelos, aplicaciones, teorías para la solución de problemas de competitividad mediante la integración de la tecnología de la producción e informática, a la organizacional para permitir la generación del cambio en las personas y en las organizaciones.

Los servicios incluyen:

- Análisis de la información para la solución oportuna de problemas, desarrollo de nuevos productos y detección de oportunidades de negocio.
- Suministro de elementos necesarios para la solución de problemas y toma de decisiones con información puntual y específica.

- Atención personalizada a través de un grupo interdisciplinario de consultores que cuenta con experiencia en la definición y solución de problemas en los principales sectores industriales.
- Distribuidor autorizado de publicaciones internacionales de gran prestigio tales como el Banco Mundial, el Fondo Monetario Internacional y los reportes de Frost and Sullivan.
- Acervo conformado por una importante colección tecnológica y de negocios en libros, bases de datos en discos compactos y acceso a bases de datos en línea en todo el mundo.
- Sistemas de Desempeño
- Integración de Tecnologías
- Alineación de Objetivos Estratégicos
- Cambios Organizacionales
- Programas de Capacitación Ejecutiva
- Diplomados Impartidos por Instituciones Extranjeras
- Capacitación Basada en Internet
- Sistemas de Administración del Conocimiento
- Comunidades Virtuales de Aprendizaje

Unidad de Innovación y Desarrollo Tecnológico.-

Investiga y desarrolla soluciones tecnológicas innovadoras para los clientes de la institución, en particular en materia de comercio electrónico y perfiles inteligentes.

INFRAESTRUCTURA HUMANA Y MATERIAL

Infraestructura Humana

La plantilla autorizada del personal de Mandos Medios, Superiores y Homólogos del INFOTEC se integra por 70 plazas de confianza.

De estas se encuentran ocupadas 48; las restantes se ocupan de acuerdo a la liquidez que tenga la Institución.

La plantilla no básica autorizada de la institución (personal operativo y de apoyo), se encuentra integrada por 103 plazas de confianza, de estas se encuentran ocupadas 36.

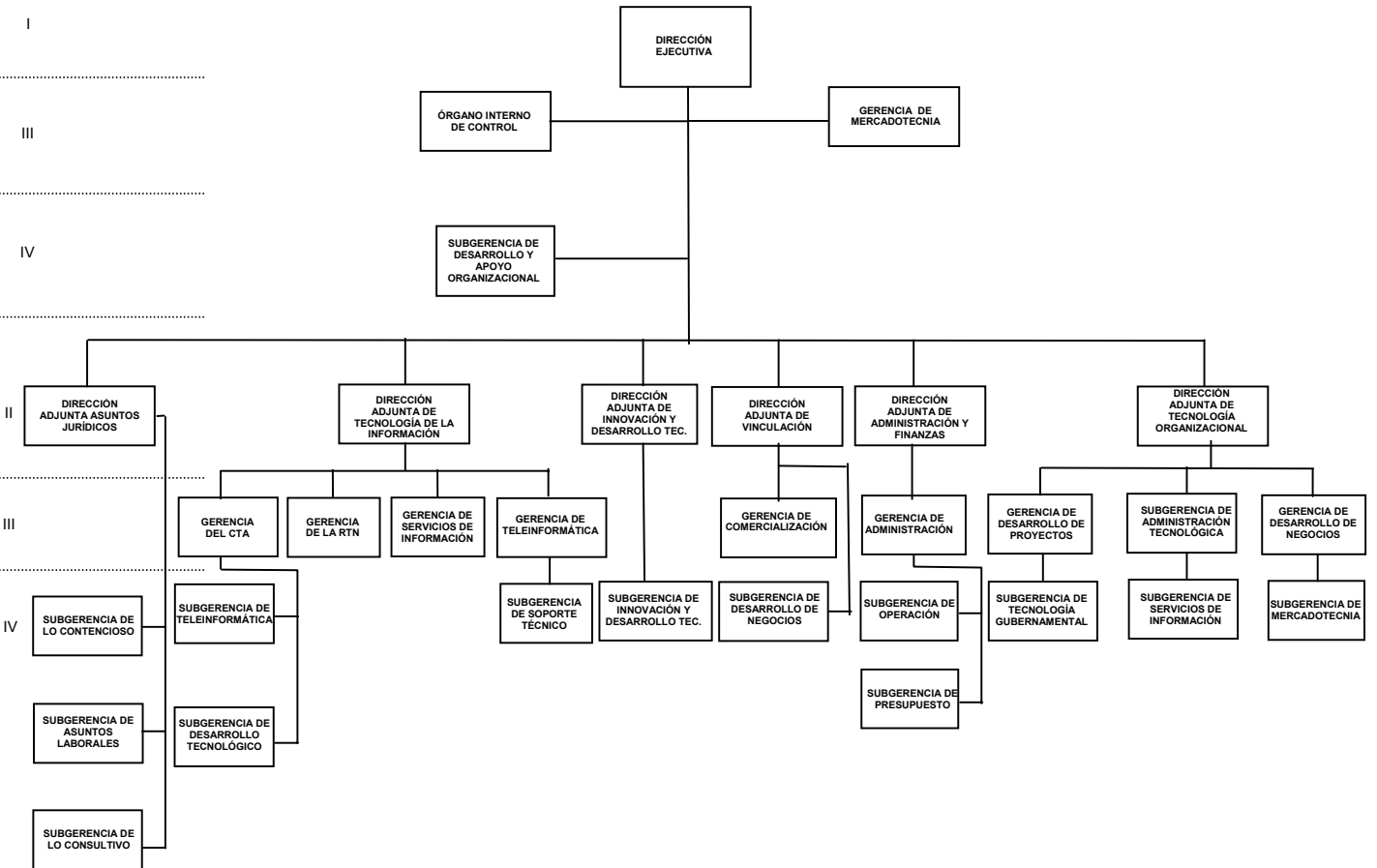


El personal por honorarios ocupa 387 plazas, para desarrollar los proyectos de COMPRANET, IMSS, LOTENAL, SIEM, BANCOMEXT, SEGOB, SECOFI, SEIT-SEP, Presidencia de la República, SHCP, Teléfonos de México, Sistema Administrador de Capacitación y Televisión Azteca.



La venta de los proyectos de servicios financia en su totalidad los gastos del personal de honorarios.

Estructura Orgánica



Infraestructura Material

La sede del INFOTEC se encuentra ubicada en: San Fernando No. 37, Colonia Toriello Guerra, Tlalpan C.P. 14050, México D.F.



El INFOTEC cuenta con una infraestructura física distribuida de la siguiente manera: en una superficie total de 3,345 metros cuadrados. La ocupación de espacios físicos del Centro es de 2,260 metros cuadrados, estando ocupados al 100% los espacios construidos.

Cuenta con equipo y software con tecnología de punta para:

- Desarrollo de proyectos informáticos basados en internet
- Administración y operación de la RTN.
- Operación de los servicios de la Institución y sus áreas.

Por otro lado, se continúan adecuando los espacios del Centro, para que las áreas del INFOTEC tengan las condiciones óptimas de funcionalidad y comodidad, con el fin de que se desarrollen los proyectos en una forma más eficiente.

La infraestructura de la Institución cuenta con cuatro aulas, tres salas y una Aula Magna.

Biblioteca

El INFOTEC cuenta con una biblioteca cuyo objetivo es satisfacer las necesidades de información de los consultores que laboran en el área, además de todos aquellos usuarios que lo soliciten.

Su acervo bibliográfico, integrado con información científica, tecnológica y de negocios, comprende una colección de 6200 títulos de libros, reportes y documentos, 250 títulos de revistas, un archivo vertical de 5000 folletos, tres millones de patentes norteamericanas microfilmadas, normas nacionales e internacionales, 30 títulos de índices en papel y 40 títulos en bases de Datos en CD-ROM.



A continuación se detallan los principales cursos de capacitación que se le brindó al personal en el periodo enero-diciembre 2002:

Administración HP

Introducción al sistema operativo Unix UX de HP
Necesario para estar en posibilidad de apoyar a la S. de Economía en la operación de los equipos que hospeda en el SITE de la RTN

Administración HP II

Administración del sistema operativo UX de HP
Necesario para estar en posibilidad de apoyar a la S. de Economía en la operación de los equipos que hospeda en el SITE de la RTN

SOLARIS FAST TRACK I

Curso intensivo de administración del sistema operativo Solares de SUN
Cursos para reforzar los conocimientos del personal y mejorar la operación.

BUILDING CISCO MULTILAYER SWITCHES NETWORKS
Diseño y administración de redes de datos
Cursos para reforzar los conocimientos del personal y mejorar la operación.

Introducción a Ruteo
Introducción a la administración de equipos de ruteo
Cursos para reforzar los conocimientos del personal y mejorar la operación.

WINDOWS 2000 PROFESSIONAL AND SERVER
Instalación y administración del sistema operativo Windows 2000 Server
Cursos para reforzar los conocimientos del personal y mejorar la operación.

WINDOWS ISA SERVER
Introducción a los sistemas de seguridad para Windows 2000
Cursos para reforzar los conocimientos del personal y mejorar la operación.

WINDOWS 2000
2151 Y 252
Administración de Windows 2000 server
Cursos para reforzar los conocimientos del personal y mejorar la operación.

Cisco Trouble shooting
Detección de problemas y formas de corregirlos en equipos de redes de datos
Cursos para reforzar los conocimientos del personal y mejorar la operación.

Curso "Principles of Object Technology"
Curso proporcionado por ITERA en el que se presentaron los conceptos básicos de la metodología RUP (Rational Unified Process) y el lenguaje UML (Unified Modeling Language)
Conocimiento directo de esta metodología de desarrollo y posterior aplicación en los proyectos de la institución.

Curso "Object – Oriented Analysis and Design Using the UML"
Curso proporcionado por ITERA en el que se profundizó sobre elementos del UML para el análisis y diseño orientados a objetos
Aplicación de los conocimientos de UML sobre la Herramienta Rational Rose, esta herramienta permitirá un mejor desarrollo de los proyectos a través del manejo de una metodología de vanguardia.

Curso "BEA WebLogic Server Version 6.1 Administration"
Curso de Administración de BEA
Impartido para personal técnico con la finalidad de especializarnos en el manejo de esta plataforma de desarrollo, la cual es demandada por diversos clientes.
Seminarios "Enterprise Architecture" y "Enterprise Architecture Implementation".

Seminarios sobre el framework de Arquitecturas Empresariales
A estos eventos asistió el Ing. Gabriel Cabrera con el fin de conocer este Framework con la finalidad de ampliar los conocimientos en esta materia y poder aplicarla dentro de los proyectos que desarrolla INFOTEC.
Tecnología .NET

Curso Interno sobre la nueva arquitectura .NET
Se impartieron conocimientos genéricos en la nueva tecnología creada por Microsoft para introducir a los desarrolladores en el ámbito de esta plataforma.

Curso ASP .NET
Este curso especializa a las personas en tecnología relacionada a la creación de interfaces WEB basadas en la tecnología de Microsoft.
Aplicación del conocimiento adquirido para el desarrollo de proyectos que utilicen esta tecnología.

Curso ASP.NET using Visual Studio .NET
Curso avanzado para la implementación de tecnología Microsoft utilizando lenguaje de programación orientado a objetos.
Aplicación del conocimiento adquirido para el desarrollo de proyectos que utilicen esta tecnología.

Crystal Reports Básico
Este curso proporciona capacidades para la creación de reportes basados en la tecnología de Microsoft.
Aplicación del conocimiento adquirido para el desarrollo de proyectos que utilicen esta tecnología.

Actionscripting Macromedia Flash MX

Curso avanzado para la utilización de la herramienta Flash MX para crear desarrollo en multimedia.

Aplicación del conocimiento adquirido para el desarrollo de proyectos con mayor impacto visual y auditivo.

Curso "Principles of Object Technology" de ITERA
Curso proporcionado por ITERA en el que se presentaron los conceptos básicos de la metodología RUP (Rational Unified Process) y el lenguaje UML (Unified Modeling Language)
Obtención de los conocimientos básicos para el análisis y diseño de aplicaciones orientadas a objetos bajo la metodología UML y RUP, para su incorporación o aplicación dentro de los proyectos que se desarrollen.

Curso "Object – Oriented Análisis and Design Using the UML"
Curso proporcionado por ITERA en el que se profundizó sobre elementos del UML para el análisis y diseño orientados a objetos
Aplicar los conocimientos de UML sobre la Herramienta Rational Rose, que fue adquirida por el INFOTEC el año pasado. Esta herramienta permitirá un mejor desarrollo de los proyectos a través del manejo de una metodología de vanguardia

Curso de la plataforma .NET de Microsoft
Impartido por un consultor de Microsoft en el que se introdujeron los conceptos del nuevo framework de .NET
Conocimiento de la plataforma .NET
Introducción a Oracle para usuarios experimentados de SQL

Curso que abarca todos los comandos, funciones y operadores soportados por Oracle del estándar de SQL.

Promueve también la creación de programas PL/SQL, mismos que pueden ser compartidos con múltiples plataformas, reportes y aplicaciones de administración de datos.

Curso impartido a personal de informática y sistemas de diversas dependencias gubernamentales para construir el modelo tecnológico web.gob para e-Gobierno.
Fundamentos del Sistema Operativo Solaris 8 para administradores de sistemas

Curso para conocer los comandos básicos del Sistema Operativo Solaris.

Curso impartido a personal de informática y sistemas de diversas dependencias

gubernamentales para construir el modelo tecnológico web.gob para E-Gobierno.
Introducción a la infraestructura de servidores para aplicaciones de E-commerce

Objetivos del curso:

1. Describir la visión de la economía de red y la importancia de construir aplicaciones de e-commerce.
2. Comunicar el rol de la mensajería, servidor de directorios, servidores web y la seguridad en los servicios en una infraestructura de e-commerce.
3. Construir un modelo de una infraestructura de e-commerce basado en una infraestructura de productos de la suite SUN ONE.

Curso impartido a personal de informática y sistemas de diversas dependencias gubernamentales para construir el modelo tecnológico web.gob para e-Gobierno.
"Administración del Iplanet Application Server 6.0"
Objetivos del curso:

1. Identificar los componentes y servicios de J2EE.
2. Describir las características del IAS (Iplanet Application Server) y su arquitectura.
3. Administrar los servidores IAS y sus procesos.
4. Configurar los parámetros de las bases de datos.
5. Configuración de balanceo de cargas y clusters.
6. Instalación del IAS.

Curso impartido a personal de informática y sistemas de diversas dependencias gubernamentales para construir el modelo tecnológico web.gob para e-Gobierno.

Asistencia a conferencia de JBUILDER 6.0
Presentación de la nueva versión del Jbuilder
Actualización del conocimiento de la herramienta de desarrollo de java

Asistencia a conferencia WebLogic Server
Presentación del producto.
Actualización del conocimiento técnico en software para servidores web

Curso ejecutivo de GoldMine
Programa práctico para manejar el software administrador de contactos
Capacidad para manejar la relación entre INFOTEC y sus clientes mediante el software GoldMine

Manejo Higiénico de Alimentos
Curso especializado en materia de tecnología de alimentos
Actualización para ofrecer mejores servicios de consulta empresarial

Asistencia a conferencias de la cumbre CRM 2002 de Gartner
Serie de presentaciones sobre la aplicación y tendencia del CRM bajo la visión de Gartner.
Actualización del conocimiento sobre herramientas, prácticas y tendencias del CRM



Maestría: ITESM – Administración
Adquisición de conocimientos para ampliar las capacidades administrativas estratégicas.
Ampliación de conocimientos en materia de administración a nivel directivo.

Maestría Ejecutiva en Administración de Empresas.
Programa compartido Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey y Universidad de Texas en Austin
Programa de desarrollo de habilidades directivas, de análisis de negocio y de toma de decisiones.
Ampliación de conocimientos en materia de administración a nivel directivo.

Diplomado en Dirección Estratégica de Instituciones Públicas.
Universidad de California en Berkeley - INFOTEC
Programa ejecutivo para la modernización gubernamental, ofrecido en INFOTEC.
Ampliación de conocimientos en materia de administración a nivel directivo y especialización en materia de administración pública.

Diplomado en Administración Estratégica de la Tecnología de la Información: el papel del CIO.
Universidad de California en Berkeley - INFOTEC.
Programa ejecutivo para formar directores corporativos de tecnologías de la información (*Chief Information Officers*), ofrecido en INFOTEC.
Ampliación de conocimientos en materia de administración a nivel directivo y especialización en materia de administración estratégica de tecnologías de información.

Capacitación en ISO 9001 e ISO 14001

Programa de capacitación ofrecido en diferentes etapas y formatos a todo el personal de INFOTEC.
Conocimiento práctico para generar y certificar el Sistema de Gestión Integral de INFOTEC.

VINCULACIÓN

A continuación se presenta una breve síntesis de los principales proyectos desarrollados en el 2001:

A. Proyectos

A continuación se presenta una breve síntesis de los principales proyectos desarrollados en el periodo enero-diciembre de 2002:

CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA (CONACYT)

Tipo de proyecto: Desarrollo del Portal Sistema Integral de Información Científica y Tecnológica

El sistema consiste en una serie de servicios de valor agregado para la difusión e intercambio de información entre los diferentes actores de la comunidad científica y tecnológica, el CONACYT y otras instituciones gubernamentales. Entre los principales atributos del sistema se destacan:

- Mecanismos de vinculación de información y servicios tecnológicos.
- Mecanismos de vinculación para las actividades de ciencia y tecnología.
- Bases de datos sobre todos los actores de la comunidad, sus capacidades, su trayectoria y su obra.
- Herramientas para el registro y seguimiento de proyectos científicos y tecnológicos.
- Bases de datos y reportadores sobre la actividad científica y tecnológica de nuestro país.

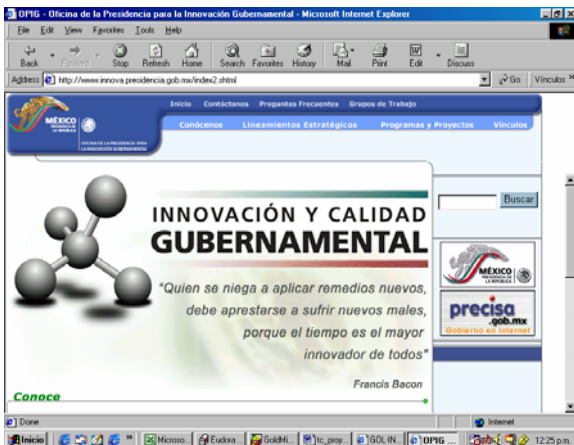


CONACYT Y LA OFICINA DE LA PRESIDENCIA PARA LA INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL (OPIG)

Tipo de proyecto: Desarrollo de Portal de Innovación y Calidad

El Portal de Innovación y Calidad cuenta con dos caras: en la primera se informa al público de los programas y avances específicos de la agenda de Buen Gobierno; en la segunda se atienden las necesidades de colaboración y conocimiento de las redes de profesionistas que trabajan en esta iniciativa en toda la APF. El sistema abarca las siguientes funcionalidades:

- Constitución flexible de redes o grupos de trabajo formal e informal.
- Registro y distribución de documentos entre las diferentes redes.
- Calendarización y organización de reuniones de trabajo y de aprendizaje.
- Programación y seguimiento de actividades de trabajo.
- Comunicación interactiva dentro y entre las redes de trabajo.



Tipo de proyecto: Desarrollo del Portal Ciudadano del Gobierno Federal: www.gob.mx

El Portal www.gob.mx es la principal puerta de entrada a los recursos informativos, interactivos y transaccionales del Gobierno Federal. Entre sus principales atributos se cuentan los siguientes:

- Organización de la información según la lógica y necesidades de los ciudadanos en 16 temas: educación, salud, empleo, vivienda, familia, seguridad, deporte, cultura, democracia, migrantes, campo, medio ambiente, transporte, turismo, extranjeros, negocios.
- Integración de los sistemas y recursos informativos, interactivos y transaccionales que ya existen en los sistemas de la APF.
- Instrumento para facilitar la participación ciudadana con herramientas para quejas, denuncias, comentarios, solicitudes y discusiones interactivas en foros y chats



Revista Punto

Gov y difusión del E-Gobierno

Tipo de proyecto: Difusión y editorial

Se edita la Revista Punto Gov, abarcando entrevistas con funcionarios públicos de alto nivel, contribuciones de especialistas en tecnología y gobierno, reseñas de proyectos exitosos, artículos didácticos, etcétera. Se han organizado eventos nacionales e internacionales para la difusión del E-Gobierno y se ha representado a México en otros más. Se han generado los materiales promocionales sobre la estrategia de E-Gobierno de nuestro país y sus actividades y resultados.



Estudios sobre el E-Gobierno

Tipo de proyecto: Investigación y consultoría

Se han realizado diversos estudios que comprenden el análisis de experiencias nacionales e internacionales, la identificación de mejores prácticas y factores de éxito, y la formulación de recomendaciones prácticas. Los temas de los estudios comprenden:

- Participación ciudadana electrónica y e-democracia
 - Portales ciudadanos y de gobiernos nacionales
 - E-governance y coordinación estratégica del E-Gobierno
 - Estructuras organizacionales del E-Gobierno
 - Asociación del E-Gobierno con la política informática, la política tecnológica y otras políticas públicas
 - Cooperación intersectorial en el E-Gobierno
- Impacto sobre el E-Gobierno

Estudio comparativo sobre la e-dependencia o el e-workplace

Tipo de proyecto: Investigación y consultoría

El estudio incluye el análisis de las tendencias tecnológicas, conceptuales y de negocios del e-workplace, así como la comparación de las experiencias internacionales en la materia. Se han analizado las interdependencias entre los siguientes temas:

- Aprendizaje en línea
- Administración del conocimiento
- Colaboración digital
- Toma de decisiones
- Evaluación y desempeño
- Atención a clientes (y ciudadanos)
- Relación con sistemas Enterprise Resource Planning

SECRETARIA DE ECONOMÍA

Tipo de proyecto: Mantenimiento y Desarrollo de módulos. Alojamiento de sistemas y servidores.

El proyecto se encuentra dividido en los siguientes subproyectos o trámites:

- Certificación aduanal
- Registro Nacional de Inversión Extranjera
- Empresas certificadas en ISO 9000
- Catálogos de Normas Oficiales y Normas Mexicanas
- Notificaciones. Sistema sobre obstáculos técnicos al comercio
- Programa anual de adquisiciones, arrendamientos y servicios, Programa anual de obras públicas (PAAS-PAOP)
- Sistema de Evaluación Gastos-Metas (SEGAM)
- Sistema Integral de Comercio Exterior (SICEX)
- Sistema de consulta y orientación sobre las reservas de compras (SICORC)
- Soporte al Web
- Sistema de Información e Integración de Mercados (SNIIM)
- Alojamiento de sistemas (Hosting)
- Alojamiento de servidores (Housing)

SIGER

Tipo de proyecto: Telecomunicaciones

Instalación, Monitoreo y Administración de una Red que conecta las oficinas del interior de la República con las que tienen que interactuar para la recepción de información relativa a sus sistemas estratégicos. Actualmente se administran, soportan y monitorean 24 puntos estratégicos de su red

Internet Corporativo

Tipo de proyecto: Telecomunicaciones

Conexión a la RTN por tres enlaces E1 con un esquema de redundancia para soportar la red de datos de Internet de la Secretaría de Economía.



SIEM

Tipo de proyecto: Telecomunicaciones

Servidores de gran capacidad para hospedar el SIEM con conexión a Internet con un ancho de banda suficiente para satisfacer la demanda de su información, en un medio ambiente controlado, con monitoreo y asesoría las 24 horas del día. Se proporciona soporte especializado de técnicos para la administración, mantenimiento y soporte de los equipos y telecomunicaciones asociados al proyecto.

SISTEC

Tipo de proyecto: Consultoría y Desarrollo de Portales

Sistema de Internet que permite a la empresa industrial conocer e identificar de manera fácil las diversas opciones de Centros, Institutos y Consultores de servicios tecnológicos que pueden resolver su problema y seleccionar de éstas la que más les convenga.

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO (SECODAM)

Desarrollo de Sistemas de información, soporte técnico, así como la inserción control y mantenimiento en Internet.

Desarrollo del proyecto de certificación para el manejo de certificados digitales.

Generación de trámites electrónicos gubernamentales para diferentes servicios de diferentes dependencias.

Optimización de programas desarrollados para el compraNET y el tramitaNET.

Sistema Integral de Adquisiciones y Contratos (SIAC).

Tipo de proyecto: Desarrollo de sistemas de información.

Facilitar la operación de los procesos de la Dirección General Adjunta de Adquisiciones al proveer de mecanismos de control para la operación de los mismos a través de uso de indicadores y alarmas, así mismo mantendrá la información referente a una requisición desde el inicio de su atención hasta la entrega del bien solicitado con el fin de poder conocer en cualquier momento en que parte del proceso se encuentra.

Tipo de proyecto: Telecomunicaciones

Conexión a la RTN por medio de 2 enlaces dedicados E1 para el soporte de las instalaciones de SECODAM y un enlace Ethernet local para el soporte de la operación del proyecto de SECODAM en las instalaciones de INFOTEC.

Conexión Dial-Up como soporte complementario al proyecto.

Evaluación de nuevas tecnologías y asesoría para su aplicación.



BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.N.C.

Tipo de proyecto: Mantenimiento y hosting del del Portal bancomext.com. en Internet

Mantenimiento para el soporte a la producción del Portal bancomext.com y del sistema exportanet, ajustando los nuevos contenidos a la imagen gráfica, así como la clasificación de cada uno de los contenidos que conforman el portal en sectores y tipos de usuarios para ofrecer un servicio personalizado de información.

Desarrollo y Mantenimiento de sus páginas WEB Hosting y Mantenimiento de portales

El proyecto se dividió en las siguientes tareas: Mantenimiento conformado por el soporte a la producción de los sistemas Directorio de Exportadores (DIEX) y Sistema de Licitaciones Internacionales.

Hospedaje de las aplicaciones Sistema de Información Estadística (SICREI), Directorio de Exportadores (DIEX) y Sistema de Licitaciones Internacionales.



METROSCÚBICOS S.A. DE C.V.

Desarrollo y soporte al Portal de Metroscúbicos

El proyecto consta de las acciones necesarias de mantenimiento al sitio para garantizar el servicio al cliente, así como adecuaciones menores a los programas que lo componen.

Generación y actualización del modelo estratégico de la aplicación de tecnología en el portal.



COMISIÓN FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES (COFETEL)

Tipo de proyecto: Telecomunicaciones

Conexión de un enlace de 2 Mbps.

Servicio de correo electrónico sin límite de espacio y accesible desde cualquier parte del mundo.

Publicación de la página en Internet con la capacidad de atender cualquier demanda que se llegue a generar.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (SEP)

Tipo de proyecto: Desarrollo de portales de la SEP

El proyecto se dividió en las siguientes etapas:

Entendimiento y análisis del contexto de la SEP y de su portal actual.

Definición de la planeación estratégica del nuevo portal.

Definición de perfiles de usuario, arquitectura de información y arquitectura visual del nuevo portal.

Implementación de los resultados del diseño en INFOTEC WebBuilder versión 2.0

SEIT

Tipo de proyecto: Telecomunicaciones

Monitoreo y Administración de la RED SEIT así como el seguimiento a los nuevos nodos que se incorporen.

Capacitación al personal de la SEIT que opera los nodos para que la Red opere en óptimas condiciones.

Incorporación de las herramientas necesarias para lograr una efectiva utilización de la RED.

Soporte de telecomunicaciones para servidores y servicios de la Red SEIT que apoyan en la coordinación y comunicación de los planteles educativos de la SEIT.

Se proporcionan facilidades y soporte para la operación de equipos de SEIT en los cuales se soportan herramientas de colaboración y contenidos desarrollados por INFOTEC.



COMISIÓN NACIONAL PARA EL AHORRO DE ENERGÍA (CONAE)

Desarrollo y mantenimiento del Portal de la Comisión utilizando WebBuilder.

El proyecto se dividió en las siguientes fases:

Implantación del sistema Administrador de Contenidos.

Proceso de sistematización de la Asistencia Técnica.

Transferencia de la tecnología utilizada en el sistema de Asistencia Técnica.



SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Tipo de proyecto: Desarrollo y mantenimiento del Sitio Chambanet

El proyecto se dividió en las siguientes tareas:

Mantenimiento conformado por el soporte a la producción del sistema de Bolsa de Trabajo Chambanet, el cual sirvió para realizar ajustes en información, cambios en diseño gráfico y cualquier otra acción que la Secretaría solicitó a INFOTEC con respecto al sitio.

Hospedaje del Sitio Chambanet con base en el espacio en disco duro que el sistema utiliza para su operación normal.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)
Tipo de proyecto: Asesoría y programación especializada para dar mantenimiento a los sistemas sustantivos del Instituto.

Contratación de personal técnicamente calificado para atender las necesidades propias del proyecto

Tipo de proyecto: Telecomunicaciones

Conexión a través de dos enlaces del tipo E1 por medios físicos diferentes para lograr redundancia, así como conexiones del tipo Dial Up en el interior de la República.

NACIONAL FINANCIERA, S.N.C (NAFIN)
Tipo de proyecto: Telecomunicaciones

Conexión a Internet en alta disponibilidad a través de enlaces E1.

Aesoría y soporte las 24 horas del día para garantizar la correcta operación de su portal de Internet.

Cnsultoría en Tecnología de Internet para el desarrollo de nuevos productos de su portal, así como el desarrollo de sistemas y su mantenimiento.



NOMBRE DEL CLIENTE:
INSTITUTO MEXICANO DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL (IMPI)
Tipo de proyecto: Telecomunicaciones

Instalación y administración de una red WAN para los edificios en el DF y sus oficinas en Monterrey, Guadalajara, León y Mérida.



Medica Sur
Tipo de proyecto: Rediseño y mantenimiento de la Página de Médica Sur.

El proyecto se dividió en las siguientes etapas:
 Análisis de información y elaboración de propuestas de diseño.
 Desarrollo de plantillas de Homepage e interiores.

Desarrollo de animaciones y presentación en Flash.

Traducción de la información del sitio al inglés.
 Desarrollo de totalidad de páginas HTML del sitio.
 Desarrollo de Recorrido Virtual (producción de 25 esferas de 360°).

Tipo de proyecto: Telecomunicaciones

Conexión a Internet a través de enlaces dedicados del tipo E1 y Ethernet wireless, así como espacio en disco duro y servidor de correo para su Portal Médico.



PARTIDO REVOLUCIONARIO INSTITUCIONAL
Mantenimiento del sitio del Partido Revolucionario Institucional.

El proyecto se encuentra dividido en las siguientes etapas:

Análisis de información y rediseño de estructura y tratamiento gráfico.

Producción de animaciones y presentaciones multimedia para el sitio (tecnología Flash).

Análisis, diseño y elaboración de nuevas secciones del sitio (Campañas presidenciales, Amor en el PRI, Eventos Especiales, Votaciones, Asambleas, Acervo de audio y video, Juegos Interactivos, Chat, Módulo de Encuestas, Memoria Digital).

Desarrollo de totalidad de páginas HTML.

Hosting del sitio.

Mantenimiento y soporte técnico del sitio.



PEMEX EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN (PEP) Hemeroteca Virtual de PEMEX PEP

La Hemeroteca Virtual es un sistema de información basado en Internet que concentra recursos informativos electrónicos tales como publicaciones periódicas especializadas, *journals* y *papers*, documentos internos y revistas de divulgación y de noticia.



TODITO.COM Implementación de la tecnología de InfoChat Tipo de proyecto: Desarrollo de la tecnología de comunicación (InfoChat)

El proyecto se encuentra dividido en las siguientes etapas:

Definición de infraestructura para el proyecto.
Instalación del Software InfoChat.
Capacitación de la Herramienta InfoChat



FOVISSSTE Tipo de proyecto: Telecomunicaciones

Hospedaje del equipo propiedad del FOVISSSTE para proporcionarle conexión a Internet, así como el esquema de seguridad para la protección de este equipo.

FONATUR

Tipo de proyecto: Portal, Escalera Náutica del Mar de Cortés

El proyecto del Portal de la Escalera Náutica del Mar de Cortés incluye la aplicación de metodologías para la detección de las

necesidades de información de los diferentes actores del proyecto, así como para la determinación de una estrategia de Internet para FONATUR alrededor de este proyecto. En segundo lugar se construirá un portal informativo e interactivo. Por último se adaptará una herramienta para las diferentes transacciones que se requieren para la operación de una franquicia de escalas náuticas.



BANCO NACIONAL DE CREDITO RURAL, S.N.C.

Tipo de proyecto: Mantenimiento y desarrollo de los sistemas de cómputo del Banco.

Contratación de Personal técnicamente calificado que atienda los requerimientos para la actualización y modernización del Banco así como para mantener los procesos actuales.

COMISION NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES (CVBV)

Tipo de proyecto: Asesoría y programación especializada a sistemas definidos por la Comisión.

Contratación de personal técnicamente calificado para atender las necesidades propias del proyecto.

LOTERIA NACIONAL

Tipo de proyecto: Asesoría, planeación y soporte a sistemas sustantivos, administrativos y de gestión y de información ejecutiva.

Contratación de personal calificado para atender las necesidades propias del proyecto, incorporando especialistas de tecnologías de la información, administración y de negocio.

COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA

Tipo de proyecto: Desarrollo del Portal de CONALEP

El proyecto se dividió en las siguientes etapas:
Implantación del sistema de formularios.

Cursos de capacitación.
Definición de perfiles de usuario, arquitectura de información y arquitectura visual del nuevo Sitio.
Implementación de los resultados del diseño en INFOTEC WebBuilder versión 2.0



CONSEJO NACIONAL PARA LA CULTURA Y LAS ARTES

Tipo de proyecto: Desarrollo del portal E-Cultura

Primera etapa del proyecto:

Desarrollo y entrega del prototipo para el portal.
Instalación y configuración de INFOTEC WebBuilder versión 2.0



INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN

Tipo de proyecto: Consultoría para evaluación de sistemas SIOM, RENAC, SITE Homero y Seguridad..

El proyecto se dividió en las siguientes etapas:
Reuniones para observar el funcionamiento del sistema.

Análisis de la documentación actual del sistema
Análisis de los resultados esperados por el INM del SIOM.

Análisis de los recursos tecnológicos.

Análisis para la RENAC.
Análisis del SITE Homero.
Análisis de Seguridad



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE DURANGO

Tipo de proyecto: Desarrollo de sistemas de Capacitación a Distancia

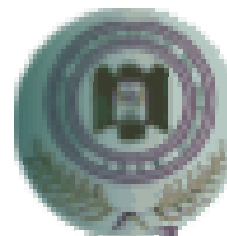
El sistema ofrecerá:

Servicios a Alumnos. En este módulo se llevará el control de los documentos entregados por los alumnos y se dará acceso a búsquedas de información contenida en la base de datos con respecto a los alumnos, profesores, materias en curso, calificaciones y material educativo disponible.

Servicios a Profesores. En este módulo los profesores asignarán calificaciones a los alumnos mediante la evaluación de los documentos entregados y se dará acceso a búsquedas de información contenida en la base de datos con respecto a los alumnos, profesores, materias asignadas, calificaciones y material educativo disponible.

Servicios a Sedes. Este módulo llevará el control y administración de la información disponible para cada sede, se podrá buscar información acerca de los alumnos, profesores y coordinadores.

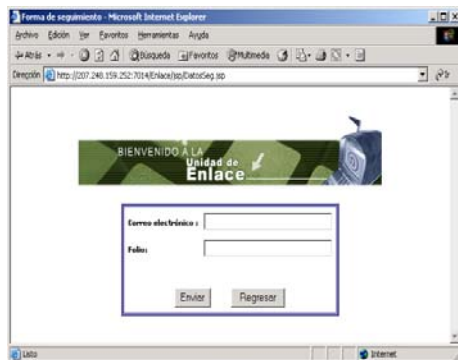
Administración del Sistema. Este módulo llevará el control y administración del sistema en general como son los catálogos de Alumnos, Materias, Profesores y Sedes. La información de avisos y material bibliográfico también se manejará en este módulo.



SECRETARÍA DE TURISMO

Mantenimiento y desarrollos específicos del Portal de la Secretaría de Turismo Tipo de proyecto: Desarrollo y mantenimiento de sistemas.

Mejoras en desarrollos anteriores y desarrollo de tres sistemas que funcionarán como servicios dentro del Portal y la Página de SECTUR.



Tipo de proyecto: Desarrollo del Sistema Nacional de Información Estadística del Sector Turismo de México – DATATUR

El servicio informático de mantenimiento para el SNIESTM-DataTur, se realizó en cuatro fases:

- Fase I: Normalización de la base de datos para la optimización del desempeño y la presentación parametrizada de datos
- Fase II: Ocupación Hotelera
- Fase III: Proveedores de Información
- Fase IV: Inventario



INAFED

Tipo de proyecto: Diseño del portal e intranet

El objetivo principal es permitir que los municipios del país mantengan actualizada su información vía web, fomentando la transparencia, dentro del marco de la red de intercomunicación federalista con un reflejo en el portal público e-local.



PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

INFOTEC WebBuilder – Versión 2.0

La evolución de INFOTEC WebBuilder a su segunda versión se basa en la transición de una administración de contenidos hacia una administración de recursos informativos, incorporando lógica de negocio – presentación de recursos con base en un contexto o relación de información

Mapa de tópicos (Topic Maps)

Conceptualización, diseño y desarrollo de una herramienta que utiliza el concepto de Mapa de Tópicos, el cual provee de un nuevo paradigma para la navegación y síntesis de conocimiento.

Sistema de facturación y expedientes

Conceptualización, diseño y desarrollo de un primer prototipo listo para pruebas y validación de un sistema de facturación y expedientes.

Portal de Colaboración y Aprendizaje

El Portal de Colaboración y Aprendizaje integra dentro de los portales corporativos tipo Intranet las siguientes funcionalidades

- Biblioteca electrónica: publicación, catalogación, consulta y distribución personalizada de documentos
- Formación flexible de comunidades
- Herramientas de programación de actividades
- Herramientas de comunicación electrónica
- Mapa de tópicos para la vinculación temática entre contenidos
- Herramientas para la personalización de la información.

DESARROLLO DE SISTEMAS INTERNOS

Ampliación del SITE de la RTN en la que se realizó un cambio total del cableado eléctrico y de datos, la incorporación de un PDM para el mejor control de la distribución de la energía eléctrica y la instalación de un sistema redundante de control de temperatura y humedad.

Crecimiento de la Red

- En el mes de mayo se duplicó la capacidad de ancho de banda a Internet con la conexión del nuevo enlace E3, a través de un carrier distinto a los ya existentes.
- Se desarrolló el nuevo servicio denominado INTERNET LAN a través de un nuevo proveedor de última milla.
 - Internet LAN es un servicio a través de un enlace de fibra óptica que nos permite conectar a nuestros clientes que requieren de anchos de banda mayores a un E1.
 - El enlace tiene la falibilidad de permitir tráfico desde 2 Mbps hasta 100Mbps sin tener que cambiar
- Se contrataron puertos telefónicos flotantes en 58 ciudades de la República Mexicana para brindar el servicio de Roaming Nacional.

Ciudades con Roaming Nacional	
ACAPULCO	MORELIA
AGUASCALIENTES	NUÉVRO LAREDO
CAMPECHE	OAXACA
CANCUN	OCOTLAN
CD. DEL CARMEN	ORIZABA
CD. JUAREZ	PACHUCA
CD. OBREGON	POZA RICA
CD. VALLES	PUEBLA
CD. VICTORIA	PUERTO VALLARTA
CFLAYA	QUERETARO
COATZACOALCOS	REYNOSA
CORDOBA	SALTILLO
CUAUTLA	SAN ANDRES TUXTLA
CUERNAVACA	SAN LUIS POTOSI
CUIIACAN	TAMPICO
CHIHUAHUA	TEHUACAN
DURANGO	TEPATITLAN
GUADAJALAJARA	TEPIC
GUANAJUATO	TEXCOCO
HERMOSILLO	TIJUANA
IRAPUATO	TLAXCALA

JALAPA	TOLUCA
LEON	TORREON
MATAMOROS	TULA
MAZATLAN	TULANCINGO
MERIDA	TUXTLA GUTIERREZ
MEXICALI	VERACRUZ
MEXICO	VILLAHERMOSA
MONTERREY	ZACATECAS

Instalación de una VPN (Virtual Private Network) en sustitución de la infraestructura de E1's del Backbone de la RTN, en los puntos de Monterrey, Puebla, Hermosillo y Guadalajara.

PROYECTO SOLUCIONES DE APRENDIZAJE Y CONOCIMIENTO (SAC)

SAC está formado por una base de datos de oferentes y demandantes de soluciones de aprendizaje y de conocimiento, así como de un catálogo temático y una colección de recursos adicionales. El sistema favorece la vinculación entre oferta y demanda.

CONECTIVIDAD DE ENLACES DSO, EO Y E1'S PARA CLIENTES DIVERSOS.

El INFOTEC proporciona el servicio de conectividad, integrando servicios de valor agregado importantes sin costo adicional, lo que nos diferencia con otros proveedores de acceso que ofrecen los mismos servicios.

Los servicios otorgados a los siguientes clientes están enfocados en los siguientes dos rubros:

1. Soporte a la operación de sistemas para:
 - a. Facilitar la administración, uso y mejor explotación de las aplicaciones informáticas
 - b. La administración y soporte 7x24 a redes de datos IP de terceros
 - c. Brindar asesoría, auditoría y diagnóstico de redes y seguridad en redes IP y SITES de telecomunicaciones de terceros.

2. Auditoria, análisis, administración, mantenimiento e implementación de herramientas de software y sistemas operativos para el óptimo funcionamiento de aplicaciones informáticas y resguardo de información dentro de una red de datos.

Listado de clientes de enlaces

NO.	CLIENTE	ENLACE
1	AVISPANFT	10 Mbps
2	MEDICA SUR	10 Mbps
3	CONACYT	6 Mbps
4	FOVISSSTF	6 Mbps
5	NAFIN	6 Mbps
6	SECODAM	6 Mbps
7	SENER	2 Mbps
8	CANAL 22	2 Mbps
NO.	CLIENTE	ENLACE
9	CIDE	2 Mbps
10	CITE	2 Mbps
11	CNART	2 Mbps
12	CNDH	2 Mbps
13	CNR	2 Mbps
14	COFFTEL	2 Mbps
15	CONACULTA	2 Mbps
16	CONACYT	2 Mbps
17	CONAFF	2 Mbps
18	EXPANSION	2 Mbps
19	ILCE	2 Mbps
20	IMSS	2 Mbps
21	IMSS	2 Mbps
22	INACIPE	2 Mbps
23	INI	2 Mbps
24	IT CFLAYA	2 Mbps
25	IT HERMOSILLO	2 Mbps
26	IT NUEVO LEON	2 Mbps
27	IT PUEBLA	2 Mbps
28	ITESM	2 Mbps
29	NAFIN ALPINA	2 Mbps
30	NAFIN PLAZA INN	2 Mbps
31	REGISTRO MERCANTIL INSURGENTES	2 Mbps
32	SECODAM	2 Mbps
33	SECODAM	2 Mbps
34	SECODAM	2 Mbps
35	SECRETARIA DE ECONOMIA ALFONSO	2 Mbps
36	SECRETARIA DE ECONOMIA ALFONSO	2 Mbps
37	SECRETARIA DE ECONOMIA INSURGENTES	2 Mbps
38	SEGOB	2 Mbps
39	SEPOMEX	2 Mbps
40	SHCP - SSE	2 Mbps
41	SHCP - SSE	2 Mbps
42	TERRA - INFOSEL IXP	2 Mbps
43	TESOFF	2 Mbps
44	UDEG	2 Mbps
45	UDLA	2 Mbps
46	UNAM IXP	2 Mbps
47	UNISON	2 Mbps
48	IMPI ARENAL	1024 Kbps
49	IMPI PERIFERICO	768 Kbps
50	BANRURAL	512 Kbps
51	IMPI PERIFERICO	512 Kbps
52	CIATEC	256 Kbps
53	CIESAS D.F.	256 Kbps
54	INSTITUTO DE ECOLOGIA VERACRUZ	256 Kbps
55	PROCURADURIA AGRARIA	256 Kbps
56	TRIFF	256 Kbps
57	ANUIES	128 Kbps
58	CAPFCE	128 Kbps
59	CITE	128 Kbps
60	COMIMSA	128 Kbps
61	CONOCER	128 Kbps
62	DICONSA	128 Kbps
63	INSTITUTO MORA	128 Kbps

64	IT SONORA	128 Kbps
65	PSICOFARMA	128 Kbps
66	TECTEL	128 Kbps
67	BANSFFI ALPINA	64 Kbps
68	BANSFFI DOCTORES	64 Kbps
69	CBTA_CD_INSURGENTES	64 Kbps
70	CIDESON IMADES	64 Kbps
71	CIESAS - GOLFO	64 Kbps
72	CIESAS - OAXACA	64 Kbps
73	CIESAS - OCCIDENTE	64 Kbps
74	CISEN	64 Kbps
75	EMBAJADA AMERICANA	64 Kbps
76	EPISCOPADO	64 Kbps
77	IMPI GUADALAJARA	64 Kbps
78	IMPI LEON	64 Kbps
79	IMPI MERIDA	64 Kbps
80	IMPI MONTERREY	64 Kbps
81	ITA AGUASCALIENTES	64 Kbps
82	ITA BACUM	64 Kbps
83	ITA CONKAI	64 Kbps
84	MARSYSTEMS	64 Kbps
85	REGISTRO MERCANTIL AGUASCALIENTES	64 Kbps
86	REGISTRO MERCANTIL CHETUMAL	64 Kbps
NO.	CLIENTE	ENLACE
87	REGISTRO MERCANTIL COAHUILA	64 Kbps
88	REGISTRO MERCANTIL COLIMA	64 Kbps
89	REGISTRO MERCANTIL DURANGO	64 Kbps
90	REGISTRO MERCANTIL JALAPA	64 Kbps
91	REGISTRO MERCANTIL JALISCO	64 Kbps
92	REGISTRO MERCANTIL LEON	64 Kbps
93	REGISTRO MERCANTIL MERIDA	64 Kbps
94	REGISTRO MERCANTIL MORELOS	64 Kbps
95	REGISTRO MERCANTIL NUEVO LEON	64 Kbps
96	REGISTRO MERCANTIL OAXACA	64 Kbps
97	REGISTRO MERCANTIL QUERETARO	64 Kbps
98	REGISTRO MERCANTIL SAN LUIS POTOSI	64 Kbps
99	REGISTRO MERCANTIL SINALOA	64 Kbps
100	REGISTRO MERCANTIL TEPIC	64 Kbps
101	REGISTRO MERCANTIL TLAXTEPEC	64 Kbps
102	REGISTRO MERCANTIL TLAXCALA	64 Kbps
103	REGISTRO MERCANTIL TOLUCA	64 Kbps
104	REGISTRO MERCANTIL TUXTLA	64 Kbps
105	REGISTRO MERCANTIL VILLAHERMOSA	64 Kbps
106	REGISTRO MERCANTIL ZACATECAS	64 Kbps
107	SIGLO XXI	64 Kbps
108	SNTE	64 Kbps
109	MAC CONECTIVIDAD	19 Kbps

DIPLOMADOS Y CURSOS DE CAPACITACIÓN

Durante el periodo que se informa, se impartieron los siguientes diplomados y cursos de capacitación:

Cliente: DIMALSA.

Curso: - Evaluación Financiera de proyectos de inversión

Cliente: Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Cursos: - Principios de mejora continua hacia la calidad

- Sensibilización y motivación hacia la calidad

- Asertividad

ESFUERZOS DE SUPERACIÓN

Sistema de Gestión Integral de INFOTEC

En los trabajos de actualización de la planeación estratégica se identificó como una estrategia funcional la necesidad de desarrollar e implantar un Sistema de Gestión de Calidad. Para ello, en los meses de abril y mayo se realizaron los estudios preliminares y de diagnóstico.

El resultado de los estudios realizados fue la identificación de documentos existentes, la determinación de los procesos que serán cubiertos por el sistema y el diagnóstico del grado de implementación de los requisitos. Con estos resultados, se acordó llevar a cabo el Desarrollo e Implantación con base en las normas ISO 9001:2000 e ISO 14001:1996 de manera simultánea, mediante un Sistema de Gestión Integral (SGI), siendo el líder de este proyecto el Director Ejecutivo de INFOTEC.

El objetivo del proyecto es:

Desarrollar e implantar de manera efectiva un SGI para introducir en INFOTEC la cultura de calidad para el incremento de la satisfacción de sus clientes con el enfoque de mejora continua y el cuidado del entorno ambiental, mediante la certificación de sus procesos.

Se adoptó asimismo la Política de Gestión Integral, quedando como sigue:

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL

INFOTEC desarrolla conceptos, modelos y sistemas estratégicos con tecnologías innovadoras basadas en Internet mediante procesos que:

- Están enfocados hacia la mejora continua
- Buscan la satisfacción del cliente y el beneficio de la sociedad y
- Promueven el uso racional de recursos previniendo el deterioro ambiental.

Lo anterior se basa en un Sistema de Gestión Integral eficaz, fundamentado en los valores de la Institución, en las Normas Internacionales ISO 9001:2000, ISO 14001:1996 y en la legislación nacional vigente que resulte aplicable.

Lic. Alberto Mayorga Ríos.

proceso de Certificación

Cliente: CONACYT

Curso: - Aplicación de la norma ISO 9001:2000

- En alianza con la Escuela Haas de Negocios de la Universidad de California Berkeley, en septiembre arrancó el Diplomado del Chief Information Officer para PEMEX.
- En alianza con la Escuela Goldman de Políticas Públicas de la Universidad de California Berkeley, en octubre arrancó el Diplomado en Dirección Estratégica de Instituciones Públicas con 34 participantes.
- Además, se proporcionó capacitación a diferentes dependencias gubernamentales sobre las aplicaciones de Ecuaría y .Net para el proyecto Web.Gob.

DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN

Entre las principales acciones en este rubro, se destacan las siguientes:

Nombre	Descripción	Actividades	Resultados
Convenio de confidencialidad Ecuaría-Infotec	La empresa singaporese Ecuaría ofrece una herramienta para el manejo de servicios electrónicos transaccionales que podrá integrarse con la tecnología INFOTEC WebBuilder	Análisis de las capacidades y potencial tecnológico de Ecuaría e Infotec. Análisis del mercado gubernamental para el desarrollo de portales transaccionales Prueba de integración de ambas aplicaciones, identificándose los desarrollos que requieren hacerse para lograr dicha integración. Planeación del manejo de usuarios entre ambas aplicaciones.	Firma de convenio Participación conjunta en el proyecto Web.Gob de Presidencia de la República Prospectiva para alianza estratégica Integración de un servicio desarrollado en Ecuaría SOP para su presentación en INFOTEC Web Builder.
Convenio de confidencialidad PISSA-Infotec	La empresa PISSA es uno de los principales integradores de tecnología informática en el país y cuenta con la representación de Ecuaría en México	Análisis del potencial de la integración de capacidades de innovación, desarrollo y producción para el E-Gobierno en México.	Firma de convenio Participación conjunta en el proyecto Web.Gob de Presidencia de la República.
Convenio con la Escuela de Negocios Haas y la Escuela Goldman de Políticas Públicas de la Universidad de California Berkeley	La Escuela Haas es de las más reconocidas en el uso estratégico de tecnologías de la información, y la Escuela Goldman una de las más famosas en materia de administración pública.	Participación por primera vez de la Escuela Haas en el Diplomado del Chief Information Officer que organiza Infotec.	Participación de la facultad de la escuela de negocios de dicha universidad. Incorporación de nuevos estudios de caso. Integración de currículo con la Escuela Goldman.

A la fecha se han elaborado los procesos mandatorios y los procesos de operación de INFOTEC, los cuales están orientados a los productos y servicios que ofrece la Institución. Tanto la política del Sistema de Gestión Integral, como los procesos mencionados han sido difundidos a toda la institución para su conocimiento y aplicación en los procesos que a cada área le correspondan.

Los procesos de productos y servicios definidos fueron elaborados con un enfoque institucional para obtener una mejor eficiencia y aprovechamiento de los recursos humanos y de infraestructura de INFOTEC.

Durante el mes de octubre se llevó a cabo la primera auditoría interna, en la cual se identificó el

grado de implementación de los procesos del SGI y a partir de la cual se plantearon puntos de mejora.

Durante el mes de noviembre se llevó a cabo la segunda auditoría interna en la cual se identificó que el grado de implantación del SGI es más avanzado por lo cual se pudo evaluar el nivel de satisfacción de los procesos con el SGI. Las No Conformidades bajaron sustantivamente y estuvieron localizadas en los puntos referentes a realización del producto y a la congruencia de éstos con la documentación existente. Por otra parte, si bien la documentación está basada en la correspondencia entre las dos normas ISO (9001 y 14001), no se verificó el cumplimiento del programa de aspectos ambientales debido a que los procesos ambientales se encontraban en la etapa de desarrollo e implantación.

CUERPOS COLEGIADOS

Órgano de Gobierno

FIGURA JURÍDICA: FIDEICOMISO PUBLICO

	COMITÉ TÉCNICO	REPRESENTANTE PROPIETARIO	REPRESENTANTE SUPLENTE
1	PRESIDENCIA		
	CONACYT	Ing. Jaime Parada Ávila	
	SECRETARIO TÉCNICO		
	CONACYT	Lic. Carlos O'farrill Santibáñez	
	INTEGRANTES		
2	SEP	Ing. Marco Polo Bernal Yarahuan	M.C. Serafín Aguado Gutiérrez
3	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	Lic. Ramón Muñoz Gutiérrez	
4	SHCP	Lic. Eduardo Escalante Macín	
5	ECONOMÍA	Lic. Juan Antonio García Villa	Lic. Mario Gallegos Duarte
6	CANACINTRA	Ing. Carlos González Fisch	
7	CONCAMIN	Ing. José Piña Garza	
8	NAFIN	Lic. Miguel García y García	Lic. Oswaldo Mendoza Popoca
9	BANCOMEXT	Lic. José Luis Romero Hicks	Lic. Juan Carlos Téllez Girón
10	IMPI	Lic. Jorge Amigo Castañeda	Lic. Antonio Camacho Vargas
11	CICESE	Dr. Francisco Javier Mendieta Jiménez	
12	INEGI	Dr. Gilberto Calvillo Vives	
	ÓRGANO DE VIGILANCIA		
13	SECODAM	Lic. Alba Alicia Mora Castellanos	Lic. Miguel Bautista Hernández
14	Titular de la Entidad	Lic. Alberto Mayorga Ríos	
15	Director Adjunto de Administración Y Finanzas	José Humberto Cavazos Lerma	

DIRECTORIO INSTITUCIONAL

Fondo de Información y Documentación para la Industria (INFOTEC)

San Fernando N° 37
Col. Toriello Guerra
México, D. F.
C.P. 14050.

LIC. ALBERTO MAYORGA RÍOS
Director Ejecutivo.

Dir. 56-06-04-72
Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-24
amayorga@infotec.com.mx

C. JOSÉ HUMBERTO CAVAZOS LERMA
Director Adjunto de Administración y Finanzas

Dir. 56-24-28-01
Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-24
hcavazos@infotec.com.mx

LIC. MARCO ANTONIO PAZ PELLAT
Director Adjunto de Vinculación

Dir. 56-24-28-07
Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-24
mpaz@infotec.com.mx

ING. LUIS RAÚL FLORES ARREOLA
Director Adjunto de la Información

Dir. 56-24-28-05
Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-28
rulo@infotec.com.mx

LIC. TOMÁS OROZCO LA ROCHE
Director Adjunto de Tecnología del Conocimiento

Dir. 56-24-28-32
Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-27
torozco@infotec.com.mx

LIC. EDUARDO HO SOBERANIS ROMERO
Titular de la Unidad de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-24
esoberan@infotec.com.mx